



Gobierno
de Chile

gob.cl

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA

2020

GOBERNACIÓN
PROVINCIAL DE
COYHAIQUE

I. Definiciones estratégicas

Sin duda que el complejo escenario sanitario de 2020 inspiró a desarrollar una serie de actividades para paliar los efectos de la Coronavirus a nivel mundial. En nuestra repartición continuamos atendiendo en forma híbrida a la comunidad y nunca cerramos las puertas.

II. Principales logros alcanzados durante 2020

1. Gobierno en Terreno (GET)

A raíz de la pandemia del COVID 19 adecuamos parte de la atención de los servicios públicos a la modalidad virtual y sumamos el plan Veterinario en Terreno a nuestro despliegue provincial.

Gobierno en Terreno Virtual: para promover, difundir y aclarar consultas acerca de programas de Gobierno e iniciativas locales realizamos encuentros abiertos con dirigentes vecinales, gremiales, directores de servicios y autoridades sectoriales a través de la plataforma ZOOM y transmitidos por Facebook Live. Algunas de las materias abordadas fueron Instrumentos de apoyo para PYMES, Bono Protección Clase Media, entre otros. A nivel presencial destacó un operativo en la Plaza de Armas de Coyhaique junto al Servicio de Registro Civil e Identificación y Carabineros para la entrega de Clave Única y uso de Comisaría Virtual.

Mi Mascota Protegida: con todas las medidas sanitarias se inocularon y desparasitaron a más de mil perros y gatos en diversas localidades rurales de la Provincia. El despliegue y difusión estuvo a cargo de las gestoras territoriales y parte del Gabinete cuyo fue liderado al Médico Veterinario contratado para tal efecto.

Ejecutamos el 100 por ciento del presupuesto asignado de \$2.400.000 y cumplimos con el cronograma de catorce actividades.

Tuvimos un alcance de 6 mil 630 en forma virtual y más 853 presenciales según el siguiente cuadro

Lugar	Modalidad	Fecha	Atenciones/Alcance
Coyhaique	Virtual	15-07-2020	292
Coyhaique	Virtual	06-08-2020	985
Coyhaique	Presencial	10-08-2020	51
Coyhaique	Virtual	21-08-2020	453
Coyhaique	Presencial	31-08-2020	88
Cerro El Rosado	Presencial	01-09-2020	18
Coyhaique	Virtual	24-09-2020	1900
Coyhaique	Presencial	25-09-2020	154
Coyhaique	Presencial	25-09-2020	90
Coyhaique	Virtual	01-10-2020	3000
Coyhaique	Presencial	29-10-2020	67
Balmaceda	Presencial	31-10-2020	43
Alto Baguales	Presencial	30-11-2020	52
Alto Mañihuales	Presencial	10-12-2020	14

De igual modo relevamos la campaña denominada #YoTeAyudo que permitió poner a disposición de todos aquellos que lo requirieron, a nuestros funcionarios, para ayudar a quienes no disponían acceso a internet para realizar todo tipo de trámite en pandemia. Esta acción fue replicada en otras reparticiones públicas de la Provincia de Coyhaique y en otras provincias

2. Comité Técnico Asesor (CTA)

En medio de la pandemia se realizaron diversas reuniones en materias de Fomento Productivo, Seguridad Pública y Protección Social solicitadas por el gobernador para, dentro lo posible, coordinar acciones en pro de la comunidad

3. Programa de Residencia Familiar Estudiantil

Este programa que surge de un convenio entre la Junta Nacional Escolar y Becas y nuestra Gobernación, que encarna un principio fundamental de nuestro gobierno como es la igualdad de oportunidades para que los niños y jóvenes, independiente de su condición social o el lugar en que vivan, tengan la posibilidad de acceder a educación básica, media o superior atendió a 210 alumnos de localidades rurales de la Región de Aysén, insertados en 100 casas de Tutoras en la ciudad de Coyhaique.

Producto de la pandemia los alumnos solo pudieron asistir en el mes de marzo de forma regular a clases presenciales, luego en desde el mes de abril y hasta diciembre, debieron hacerlo de forma intermitente, con clases modalidad on line, sin perjuicio de lo anterior, pudieron hacer uso de sus

residencias para procesos educacionales en Coyhaique, como búsqueda de material de trabajo, conexión a internet, etc.

Los pagos a tutoras ascendió a 288 millones 400 mil, mientras que en materia de gastos de administración alcanzó a 31 millones 945 mil 887 pesos, lo anterior corresponde esencialmente a recurso humano del equipo PRFE, servicios de psicóloga para atención y evaluación de tutoras antiguas, además de las compras de artículos oficina, elementos de protección personal a propósito de la pandemia para el uso de tutoras y estudiantes.

4. Manejo integrado de plantaciones en la Reserva Nacional Coyhaique

Este programa que nació de un convenio de cooperación con CONAF en 2014 para la absorción de mano de obra permitió contribuir al desarrollo económico sustentable, y al mismo tiempo satisfacer demandas sociales existentes en la Región, a través de la obtención de productos generados del Manejo de Plantaciones en la Reserva Nacional Coyhaique

El año 2020 se benefició a 116 agrupaciones y 359 personas de la provincia con la entrega de leña, lo que significó un total de 3.975 beneficiarios directos. En total, fueron 6 mil metros cúbicos de este importante elemento cada vez más seco que además contribuyó al descenso de los niveles de contaminación de nuestra capital.

Junto a lo anterior este programa produjo y entregó soluciones habitacionales de emergencia: 25 viviendas de emergencia). Facilitó la continuidad del secado de leña con la entrega de 26 leñeras a beneficiarios que no contaban con ellas.

Entregamos nueve juegos de comedor, once estanterías o repisas y diez muebles para lavaplatos, Además proporcionamos 57 camas de una Plaza, 41 camas de 1 ½ plaza, 3.030,7 pulgadas de madera aserrada, 310 sacos de astilla, 53 bolsas de briquetas, 436 metros cúbicos de despunte, 2.150 tapas, más el armado de 6 viviendas.

5. Fondo Social Presidente de la República (FONDES)

Este fondo tiene por objetivo apoyar y complementar las políticas de inversión social del Estado a través de proyectos orientados preferentemente al tejido social (acción coordinada de grupos de personas para solucionar ciertas necesidades), potenciar la participación ciudadana y contribuir a superar la vulnerabilidad de una comunidad u organización determinada.

El FONDES benefició en forma directa a 835 personas (socios de las organizaciones sin fines de lucro), mayoritariamente mujeres. De los diez proyectos, nueve están ejecutados y rendidos y sólo uno en ejecución.

En 2020 se gestionó la postulación de diez proyectos, siete de carácter local y tres de carácter nacional, con un total de 24 millones 378 mil 498 pesos aprobados, tal como se expresa en el siguiente cuadro las organizaciones beneficiadas en el año 2020 fueron:

Local

N°	Organización	Representante legal	Tipo de proyecto	Monto (\$)
1	JJVV N° 28 Quinta Burgos	Magdoli Torres	Equipamiento	813.940
2	Federación Regional Agrícola y Ganadera	Domingo Medina	Equipamiento	1.156.529
3	Club de Huasos y demás tradiciones - Balmaceda	Esteban Santana	Equipamiento menor	1.319.980
4	Club Deportivo Gimnasia Unión Austral	Herminia Freire	Equipamiento menor	990.240
5	Sindicato de trabajadoras transitorias de las diversas actividades del sector poblacional alto de Coyhaique	Máxima Díaz	Equipamiento	767.880
6	JJVV Ampliación Padre Antonio Ronchi	Javier Cárdenas	Equipamiento	1.186.454
7	Taller de adulto Mayor Los Patroncitos de Hurtado	Sonia Millacura	Implementación	935.000

Nacional

N°	Organización	Representante legal	Tipo de proyecto	Monto (\$)
1	JJVV Seis Lagunas	Gumersindo Aguilar	Mejoramiento sede	14.977.681
2	JJVV N° 36 Cerro Negro	Juan Sepúlveda	Equipamiento sede	1.230.790
3	Club Deportivo Bernardo O' Higgins	Ricardo Águila	Implementación	1.000.004

6. Extranjería

El Departamento de Extranjería y Migración durante el tercer año de nuestro gobierno se encargó principalmente de informar a la población migrante respecto a los procesos de modernización del servicio de extranjería.

Cabe destacar que durante el año 2020 y debido a la contingencia sanitaria, se implementaron nuevos canales de atención para los usuarios extranjeros que se encontraban residiendo en el país, entre ellas, las atenciones no presenciales.

Para estos efectos como Gobernación de Coyhaique hemos trabajado atendiendo consultas vía correo electrónico institucional, las cuales llegaron a sobrepasar las mil atenciones anuales. Además se efectuaron ingresos de tramites vía buzón físico instalado en la entrada de la repartición, ingresándose por oficina 336 solicitudes de residencia.

En 2020 como medida de ayuda ante los difíciles momentos generados por la pandemia, el Gobierno implementó el programa “Alimentos para Chile” , ante ello, nuestra gobernación generó redes en conjunto a la Seremi de Desarrollo Social y Familia para involucrar a la comunidad migrante de la Provincia de Coyhaique en la entrega de este aporte de canastas de alimentos, para lo cual contactamos a líderes migrantes y logramos realizar un levantamiento de las familias de migrantes más vulnerables que se encuentran en nuestra ciudad mediante un pequeño censo gestionado principalmente por ASOMIISCA y otras agrupaciones migrantes , esta base de datos fue entregada a la Seremi respectiva, lográndose así actualizar e ingresar a los usuarios los correspondientes Registros Sociales de Hogares (RSH) ,requisito para acceder a las canastas del programa antes mencionado. Estas gestiones permitieron entregar esta ayuda a cerca de 50 familias.

Además identificamos a los grupos familiares que no estaban dentro del tramo más vulnerables según el RSH, por no tener aún cedula de identidad chilena lo que los dejaba fuera de esta ayuda, a pesar de ser grupos de familias con niños. Ante esto ambos servicios concretamos la ayuda para 11 familias, lo anterior en conjunto a un aporte realizado por la Cámara de Comercio de Coyhaique.

Como medida de difusión masiva se utilizaron las herramientas tecnológicas como grupos de whatsapp de migrantes establecidos en la provincia, de los cuales llegamos a participar de 6 grandes grupos de la red social de comunidades haitianas, venezolanas además de Mujeres migrantes, ASOMISCA, Migrantes mesa de interculturalidad, Migrantes Aysen y Migrantes Extranjería de esta Gobernación.

Gracias a esto logramos realizar la bajada de información de los procesos de modernización de los trámites migratorios, entre los que destacaron, la implementación de la plataforma SIMPLE tramites.extranjeria.gob.cl, que acceso a la tramitación online de solicitudes de permanencia definitiva, carta de nacionalización, reconsideración de permisos de residencia, de turismo y refugio.

Otro hito importante de este proceso de modernización es la implementación del estampado electrónico que vino a reemplazar al antiguo estampado en pasaporte, el cual logró optimizar las redes entre servicios involucrados en el proceso de cedulación de los extranjeros, pudiendo conectarse Ministerio del interior a través del Departamento de Extranjería y Migración, Servicio de Registro Civil y PDI.

Gracias a esta conexión se logró también eliminar alguno de los requisitos antes solicitados a los extranjeros para la tramitación de sus solicitudes de residencia, entre ellos se eliminó el certificado de antecedentes emitido por el Servicio de Registro Civil y los certificados de registro de visas emitidos por PDI.

7. Fondo Organización Regional de Acción Social del Ministerio del Interior (ORASMI)

Este fondo destinado a personas naturales que se encuentren en situación o condición de vulnerabilidad social entregó en 2020 aportes a 230 casos directos e indirectamente aproximadamente a unas mil personas considerando el grupo familiar.

El monto invertido alcanzó los 19 millones 392 mil 772 pesos de los cuales un gran porcentaje fueron destinados al área de promoción social, considerando su impacto a largo plazo y que prevalece en el tiempo y en menor medida a la asistencia social.

El fondo ORASMI cumplió con los objetivos del programa en forma óptima, según los principios de igualdad, equidad, efectividad, eficiencia y complementariedad.

8. Seguridad Pública

Durante 2020 se realizaron semanalmente los Comité de Seguridad Pública junto al Coordinador Regional del área, Carabineros y PDI.

Junto a ello fuimos parte de las sesiones STOP que permanentemente actualizó las cifras y estadísticas de la acción policial en la provincia.

9. Unidad de Pasos Fronterizos (UPF)

Paso Fronterizo Coyhaique Alto: a raíz de la contingencia sanitaria del Coronavirus, en Marzo de 2020 se cerró Coyhaique Alto, no obstante, se han realizado una serie de mejoras, tales como: Certificación y regularización de instalaciones eléctricas del complejo fronterizo, implementación de 02 generadores a gas para generación eléctrica, normalización y certificación de las instalaciones a gas e implementación de mejoras en sistema de atención de pasajeros para prevenir contagio por COVID 19 entre funcionarios y usuarios, y viceversa.

Paso Integrado Huemules: este paso funcionó de manera ininterrumpida durante toda la contingencia sanitaria con todas las medidas de prevención Covid 19 necesarias para proteger eficazmente la salud de todos funcionarios y usuarios que ingresaron a este complejo.

A la fecha el paso se encuentra habilitado solo para el ingreso y salida de carga. Repatriaciones y situaciones excepcionales, principalmente de carácter humanitario son canalizados directamente a través de la Autoridad Sanitaria y Consulado.

Durante 2020 se realizaron una serie de repatriaciones de carácter humanitario hacia ambos países, las cuales fueron gestionadas por autoridades de gobierno y las respectivas contrapartes Argentinas.

10. Asesoría proyectos GORE

Producto de la pandemia en 2020 hubo una redestinación importante de los fondos para emergencias por lo que no hubo proyectos seleccionados.

III. Programación para el periodo 2021

En línea con el proceso de descentralización del Servicio de Gobierno Interior (SGI) con el cese de funciones de la Gobernación Provincial de Coyhaique todos los programas ajustaron sus cronogramas al 31 de Mayo

1. Gobierno en Terreno

Para el presente año se programaron 22 actividades de las cuales ya se ejecutó el noventa por ciento. En Fase 3 fue posible desplegarse a varias localidades con los servicios públicos solicitados por la comunidad.

2. Comité Técnico Asesor (CTA)

A la fecha se realizó el Plenario en el que participaron más de 30 servicios públicos e instituciones (virtual) y se constituyeron los subcomités de Protección Social, Seguridad Pública y Fomento Productivo.

3. Manejo integrado de plantaciones en la Reserva Nacional Coyhaique

La proyección para 2021 considera 5 mil m3 de leña, 20 viviendas de 35 m2, pellet y otros.

4. Fondo Organización Regional de Acción Social del Ministerio del Interior (ORASMI)

Para el presente año la disponibilidad fue de 2 millones 500 mil pesos cuya ejecución ya fue saldada.

5. Unidad de Pasos Fronterizos

Para este 2021 se prevé continuar con las mejoras en Coyhaique Alto con obras como cambio de la fachada interior y exterior del complejo fronterizo, además se habilitará un espacio para trabajo administrativo y para alojamiento y estadía de binomios caninos de los servicios contralores, una leñera, mejoras en sistema de captación de agua y mejoras estructurales en túnel de revisión.



**Gobierno
de Chile**

gob.cl

DIVISIÓN DE
GOBIERNO INTERIOR

