

## FICHA DE IDENTIFICACIÓN AÑO 2005 DEFINICIONES ESTRATÉGICAS

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DEL INTERIOR	<b>PARTIDA</b>	05
<b>SERVICIO</b>	SERVICIO DE GOBIERNO INTERIOR	<b>CAPÍTULO</b>	02

### Ley orgánica o Decreto que la rige

DFL 22 de 1959 que fija el texto de la ley Orgánica y deroga la ley de Régimen Interior de 1885. Ley N° 19.175 Orgánica Constitucional de Gobierno y Administración Regional, Instructivo Presidencial N° 155 y demás normas jurídicas relacionadas.

### Misión Institucional

Asistir en el ejercicio del gobierno y la administración interior del Estado al Presidente de la República. Para este efecto el SGI está segmentado en 13 intendencias y 50 gobernaciones cuyos titulares asumen la representación natural e inmediata del Presidente de la República. El servicio provee la plataforma política, administrativa y de gestión para que intendentes y gobernadores puedan ejercer a cabalidad dicha representación en las jurisdicciones en que se divide el territorio nacional para efectos del ejercicio del gobierno y administración superior, y además, proporciona a la población los bienes, las prestaciones y servicios que establece la ley o por políticas establecidas por el Ministerio del Interior.

### Objetivos Estratégicos

Número	Descripción
1	Desarrollar y promover la seguridad de las personas y de sus bienes, a través de la coordinación de los servicios públicos y policiales, para efectuar tareas de prevención social, policial y situacional del delito, incluyendo la presentación de querrelas en los casos de mayor connotación pública.
2	Implementar sistemas de información y de gestión de los eventos que pueden afectar el orden público en los territorios, considerando la contingencia nacional y local.
3	Ejercer la administración y gestión territorial a través de la coordinación, fiscalización, supervisión y operación de los Servicios Públicos, y de la priorización de la inversión pública regional

### Productos Estratégicos ( Bienes y/o Servicios)

Número	Nombre - Descripción	Objetivos Estratégicos a los cuáles se vincula	Aplica Enfoque de Genero (Si/No)
1	<u>Ejercicio de la representación del Presidente de la República</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dar a conocer las políticas públicas asociadas a las áreas de principal preocupación del Ejecutivo</li> <li>• Difusión de los planteamientos del Ejecutivo ante los diversos temas de la contingencia nacional.</li> </ul>	1,2,3	No

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intervenir de acuerdo a instrucciones específicas de las autoridades</li> </ul>		
2	<u>Gestión de la contingencia política del gobierno</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>Atender permanentemente las relaciones con partidos políticos, parlamentarios, consejeros, alcaldes y concejales y otras autoridades.</li> <li>Atender las relaciones con los gremios, sindicatos, asociaciones y otras organizaciones comunitarias.</li> </ul>	1,2,3	No
3	<u>Provisión a la población del orden público, la seguridad de las personas y de sus bienes en situaciones normales y de emergencia.</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>Asegurar el orden público</li> <li>Proveer seguridad pública <ul style="list-style-type: none"> <li>Continuación y Reforzamiento del Programa Barrio más Seguro en cada una de las Provincias del País</li> </ul> </li> <li>Gestionar medidas de protección civil</li> </ul>	1,2	Si
4	<u>Provisión a la ciudadanía de las garantías para el pleno ejercicio de sus derechos civiles.</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>Garantizar el derecho a reunión</li> <li>Garantizar el acceso a la información electoral</li> </ul>	2	No
5	<u>Ejercicio de la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos de las regiones y provincias para lograr una gestión integrada territorialmente.</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>Conducir el funcionamiento del Comité Técnico Asesor</li> <li>Actualizar el catastro de proyectos de inversión relevantes.</li> <li>Definir prioridades en materia de inversión pública (conforme al Instructivo Presidencial N° 155)</li> <li>Coordinar, fiscalizar y supervisar a los servicios públicos</li> <li>Representar efectivamente a servicios que no tengan presencia local o se aproveche de la estructura de estas unidades operativas para hacer llegar a los ciudadanos beneficios de organismos sectoriales.</li> <li>Continuación y reforzamiento del Programa del Gobierno + Cerca</li> </ul>	3	Si
6	<u>Aplicación de las normas establecidas para el tránsito y la permanencia de los extranjeros, administrar los pasos fronterizos y coordinar los servicios competentes.</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>Otorgamiento de permisos de turismo, tripulantes.</li> <li>Otorgamiento de permisos de residencia.</li> <li>Aplicación de sanciones pecuniarias y administrativas.</li> <li>Administración de pasos fronterizos.</li> <li>Coordinación de los servicios que se relacionan con el tema de fronteras</li> </ul>	2	No
7	<u>Provisión de las condiciones institucionales que requiere el sector privado para participar en el desarrollo de los territorios.</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>Difusión a la comunidad de la oferta pública existente</li> <li>Organizar a la comunidad para acceder a estos beneficios</li> </ul>	3	No
8	<u>Provisión a la población de la asistencia social que requiere en situaciones de apremio, cuando las redes sociales normales no las pueden atender.</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>Otorgar asistencia con fondos ORASMI a personas indigentes o de escasos ingresos.</li> <li>Apoyo para postulación a Beca Presidente de la República</li> </ul>	1	Si

<b>Clientes/ Usuarios /Beneficiarios</b>	
<b>Número</b>	<b>Nombre</b>
1	Agentes Públicos <ul style="list-style-type: none"> <li>• Municipios (355)</li> <li>• Servicios Públicos (220)</li> <li>• Otras reparticiones públicas</li> </ul>
2	Agentes Privados <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personas naturales nacionales o extranjeras; población en general, personas afectadas por situaciones de emergencia, ciudadanía en general. (Todos)</li> <li>• Privados asociados: Juntas de vecinos, clubes deportivos o sociales, gremios y sindicatos, comités u otras organizaciones comunitarias de diverso tipo.(Todos)</li> </ul>

<b>Productos Estratégicos y Clientes/ Usuarios /Beneficiarios</b>		
<b>Número</b>	<b>Producto Estratégico</b>	<b>Clientes/ Usuarios /Beneficiarios</b>
1	<u>Ejercicio de la representación del Presidente de la República</u>	Agentes Públicos <ul style="list-style-type: none"> <li>• Municipios (355)</li> <li>• Servicios Públicos (220)</li> <li>• Otras reparticiones públicas</li> </ul> Agentes Privados <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personas naturales nacionales o extranjeras; población en general, personas afectadas por situaciones de emergencia, ciudadanía en general. (Todos)</li> <li>• Privados asociados: Juntas de vecinos, clubes deportivos o sociales, gremios y sindicatos, comités u otras organizaciones comunitarias de diverso tipo.(Todos)</li> </ul>
2	<u>Gestión de la contingencia política del gobierno</u>	Agentes Públicos <ul style="list-style-type: none"> <li>• Municipios (355)</li> <li>• Servicios Públicos (220)</li> <li>• Otras reparticiones públicas</li> </ul> Agentes Privados <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personas naturales nacionales o extranjeras; población en general, personas afectadas por situaciones de emergencia, ciudadanía en general. (Todos)</li> <li>• Privados asociados: Juntas de vecinos, clubes deportivos o sociales, gremios y sindicatos, comités u otras organizaciones comunitarias de diverso tipo.(Todos)</li> </ul>

3	<u>Provisión a la población del orden público, la seguridad de las personas y de sus bienes en situaciones normales y de emergencia.</u>	<p>Agentes Públicos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Municipios (355)</li> <li>• Servicios Públicos (220)</li> <li>• Otras reparticiones públicas</li> </ul> <p>Agentes Privados</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personas naturales nacionales o extranjeras; población en general, personas afectadas por situaciones de emergencia, ciudadanía en general. (Todos)</li> <li>• Privados asociados: Juntas de vecinos, clubes deportivos o sociales, gremios y sindicatos, comités u otras organizaciones comunitarias de diverso tipo.(Todos)</li> </ul>
4	<u>Provisión a la ciudadanía de las garantías para el pleno ejercicio de sus derechos civiles.</u>	<p>Agentes Públicos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Municipios (355)</li> <li>• Servicios Públicos (220)</li> <li>• Otras reparticiones públicas</li> </ul> <p>Agentes Privados</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personas naturales nacionales o extranjeras; población en general, personas afectadas por situaciones de emergencia, ciudadanía en general. (Todos)</li> <li>• Privados asociados: Juntas de vecinos, clubes deportivos o sociales, gremios y sindicatos, comités u otras organizaciones comunitarias de diverso tipo.(Todos)</li> </ul>
5	<u>Ejercicio de la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos de las regiones y provincias para lograr una gestión integrada territorialmente.</u>	<p>Agentes Públicos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Municipios (355)</li> <li>• Servicios Públicos (220)</li> <li>• Otras reparticiones públicas</li> </ul> <p>Agentes Privados</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personas naturales nacionales o extranjeras; población en general, personas afectadas por situaciones de emergencia, ciudadanía en general. (Todos)</li> <li>• Privados asociados: Juntas de vecinos, clubes deportivos o sociales, gremios y sindicatos, comités u otras organizaciones comunitarias de diverso tipo.(Todos)</li> </ul>
6	<u>Aplicación de las normas establecidas para el tránsito y la permanencia de los extranjeros, administrar los pasos fronterizos y coordinar los servicios competentes.</u>	<p>Agentes Públicos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Municipios (355)</li> <li>• Servicios Públicos (220)</li> <li>• Otras reparticiones públicas</li> </ul> <p>Agentes Privados</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personas naturales nacionales o extranjeras;</li> </ul>

		<p>población en general, personas afectadas por situaciones de emergencia, ciudadanía en general. (Todos)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Privados asociados: Juntas de vecinos, clubes deportivos o sociales, gremios y sindicatos, comités u otras organizaciones comunitarias de diverso tipo.(Todos)</li> </ul>
7	<p><u>Provisión de las condiciones institucionales que requiere el sector privado para participar en el desarrollo de los territorios.</u></p>	<p>Agentes Públicos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Municipios (355)</li> <li>• Servicios Públicos (220)</li> <li>• Otras reparticiones públicas</li> </ul> <p>Agentes Privados</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personas naturales nacionales o extranjeras; población en general, personas afectadas por situaciones de emergencia, ciudadanía en general. (Todos)</li> <li>• Privados asociados: Juntas de vecinos, clubes deportivos o sociales, gremios y sindicatos, comités u otras organizaciones comunitarias de diverso tipo.(Todos)</li> </ul>
8	<p><u>Provisión a la población de la asistencia social que requiere en situaciones de apremio, cuando las redes sociales normales no las pueden atender.</u></p>	<p>Agentes Públicos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Municipios (355)</li> <li>• Servicios Públicos (220)</li> <li>• Otras reparticiones públicas</li> </ul> <p>Agentes Privados</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personas naturales nacionales o extranjeras; población en general, personas afectadas por situaciones de emergencia, ciudadanía en general. (Todos)</li> <li>• Privados asociados: Juntas de vecinos, clubes deportivos o sociales, gremios y sindicatos, comités u otras organizaciones comunitarias de diverso tipo.(Todos)</li> </ul>